



Wir suchen ab sofort für unseren Firmensitz in Eching bei München einen

SUPPORT SPECIALIST SOFTWARE (W/M/D) **KUNDENBETREUER IM 2ND LEVEL SUPPORT - TRACE-IT**

IHRE AUFGABEN:

Sie sind der technische Experte für unsere Daten- und Druckmanagement Software TRACE-it und unterstützen internationale Kunden durch kompetenten 2nd Level Support:

- Sie analysieren und beheben Störungen telefonisch oder über Remote-Zugriff
- Sie priorisieren Support Anfragen basierend auf Dringlichkeit und SLA
- Sie installieren und konfigurieren remote unsere Software/ -Upgrades/ - Updates
- Sie entwickeln proaktiv Ideen zur Produktverbesserungen und arbeiten dabei eng mit dem Trace-it Qualitäts-, Entwicklungs- und Vertriebssteam zusammen

WAS ERWARTEN WIR?

- Erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker (w/m/d) oder technisches Studium, idealerweise im Bereich Informatik oder Systemintegration
- Berufserfahrung im IT Support
- Sichere Kenntnisse in Server-, Desktop- und webbasierenden Umgebungen
- Gute Kenntnisse mit MS (Postgre) SQL Server, .NET Applikationen, Windows und Datenbankmanagement
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Methodische Problemlösung und interdisziplinäre Arbeitsweise
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift ist unabdingbar
- PKW Führerschein und Reisebereitschaft

DAS BIETEN WIR:

- Eine unbefristete Anstellung, flexible Arbeitszeiten und ein 13. Gehalt
- Freuen Sie sich auf ein engagiertes Team in einem internationalen Umfeld
- Eine neue Stelle in unserem wachsendem Trace-it Team
- Sie haben Freiraum, den Sie aktiv gestalten können
- Wir fördern individuelle Entwicklung

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: Bewerbung@novexx.com.
Für Rückfragen steht Ihnen Regina Münzer gerne unter Telefonnummer 08165/ 925 194 zur Verfügung.

Über NOVEXX Solutions

Das junge Unternehmen NOVEXX Solutions steht für Dynamik und kurze Entscheidungswege in Sachen industrielle Etikettierlösungen.

Unsere Kunden aus der Lebensmittel-, Pharma-, und Chemieindustrie schätzen uns für unsere Qualität und umfangreichen Leistungen, die von der Entwicklung, über die Produktion bis hin zum Service vor Ort reichen.

Die Novexx Solutions mit Sitz in Eching bei München gehört zur Lübecker Possehl Gruppe. 310 Mitarbeiter an elf weltweiten Standorten auf drei Kontinenten leben unsere Unternehmensphilosophie: innovativ, unkompliziert und beständig.

Verschaffen Sie sich einen Überblick unter:
www.novexx.com

Novexx Solutions GmbH
Ohmstr. 3, 85386 Eching

Wir kennzeichnen Erfolgsgeschichten.

NOVEXX 
SOLUTIONS