



Wir suchen für unseren Firmensitz in Eching bei München eine/n

TECHNIKER TECHNISCHER SERVICE (W/M/D)

DEINE AUFGABEN

Du bist der technische Experte für Kundenlösungen und erster Ansprechpartner für Anwendungsfragen unserer internationalen Partner und Novexx Organisationen:

- Du führst Produktschulungen für unsere Kunden vor Ort oder Remote durch.
- Du priorisierst und managst die Kundenanfragen über Tickets, Email, Video Support und Sprachanrufe.
- Deine Dokumentation ist aussagekräftig und deine Kommunikation stellt einen effizienten technischen Service sicher.
- Du installierst und konfigurierst unsere Kennzeichnungslösungen, Hardware und Software, bei Bedarf auch vor Ort beim Kunden.
- Du verantwortest die Diagnose von HW & SW-Fehlern und erstellst Lösungen in Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung.
- Du bildest ein Netzwerk mit dem Vertrieb, der Qualitätsabteilung und der Projektmanagement-Organisation während der Pre-Sales Phase, bei Demos und Testinstallationen.

DAS BRINGST DU MIT

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik oder Maschinenbau, idealerweise Technikerabschluss.
- Erste Berufserfahrung in technischer Anwendungsberatung und hohe SW Affinität.
- Begeisterung für die mündliche, schriftliche und visuelle Planung und Durchführung unserer Kundenschulungen.
- Du arbeitest gerne selbstständig sowie kunden- und dienstleistungsorientiert.
- Methodische Lösung komplexer Problemstellungen siehst du als Herausforderung.
- Adressatengerechte Kommunikation und Durchsetzungsvermögen zeichnet dich aus.
- Dir macht es Spaß mit einem interdisziplinären Team zusammenzuarbeiten.
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift ist für dich selbstverständlich.
- PKW Führerschein ist vorhanden und internationale Dienstreisen (ca. 15%) siehst du als Abwechslung zur Tätigkeit im Büro.

DAS BIETEN WIR DIR

- **Gelebte familiäre Arbeitsatmosphäre** in einem erfolgreichen, wachstumsorientierten Mittelstandsunternehmen mit langjähriger Erfahrung
- **Wohlfühlfaktor:** Vertrauensvolle Zusammenarbeit und flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Möglichkeiten
- **Anerkennung:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld, 30 Tage Jahresurlaub
- **Nachhaltigkeit:** Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit individuellem Einarbeitungsplan und jährlichen Entwicklungsgesprächen
- **Gestaltungsmöglichkeiten:** Eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Schau gerne auf unserem [LinkedIn Profil >>](#) vorbei um einen Eindruck zu bekommen!

INTERESSIERT? Dann starte deinen nächsten Karriereschritt und sende uns deine Bewerbung mit Angaben deiner frühesten Eintrittsmöglichkeit und Gehaltsvorstellung.

ÜBER NOVEXX Solutions

Hinter NOVEXX Solutions verbirgt sich ein dynamisches Mittelstandsunternehmen mit Hauptsitz in Eching bei München.

Als Spezialist bieten wir erstklassige Kennzeichnungs- und Etikettierlösungen für Produkte, Kartons und Paletten in allen Branchen: Lebensmittel, Pharma, Kosmetik, Chemie, Logistik und mehr.
100 % MADE IN GERMANY.

Mehr als 55 Jahren Erfahrung und Know-how in der Kennzeichnungsbranche resultieren aus unseren Wurzeln im Geschäftsbereich „Industrielle Etikettierlösungen“ von Avery Dennison.

NOVEXX Solutions gehört heute zur Lübecker Possehl Gruppe und ist weltweit durch 11 Standorte und mehr als 100 zertifizierte Partner vertreten.

Diese Mischung macht NOVEXX Solutions zu einem beständigen und gleichzeitig innovativen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen.

NOVEXX
SOLUTIONS
www.novexx.com



Dein Ansprechpartner ist Nicole Wolz
Tel.: 08165 – 925 134
E-Mail: bewerbung@novexx.com